ALBRECHT HOF
CATERING & MENÜ

Anleitung zur Registrierung im Catering-Webportal

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

Ihr Kind besucht die Gruppe "Essenskinder Mittelschule WM" der Einrichtung "Wilhelm-Conrad -Röntgen-Mittelschule Weilheim" und erhält dort Mittagessen vom Caterer "ALBRECHTHOF".

Bitte gehen Sie für die Registrierung im Webportal folgendermaßen vor:

• Öffnen Sie die Webseite https://catering.albrechthof.de

• Klicken Sie auf **"Hier geht's zur Registrierung"**

• Folgen Sie den Anweisungen im Registrierungsformular
(vergessen Sie nicht, ABG und Datenschutzbestimmungen zu bestätigen)

• Sie erhalten anschließend eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse. Bitte **klicken Sie auf den Bestätigungslink** in der E-Mail.

Danach können Sie Kinder eintragen. Dabei müssen Sie diesen Code eingeben: **HNFWZ979**
(Es gibt für jede Gruppe einen eigenen Code.)

In den folgenden Eingabemasken können Sie angeben, ob das Kind Sonderkost benötigt und ob Anspruch auf Kostenübernahme nach dem Bildungs- und Teilhabegesetz (BuT) besteht.

Als Art der Bestellung empfehlen wir die Dauerbestellung.
• **Dauerbestellung**: Bei der Dauerbestellung wählen Sie eine Menülinie und die Wochentage aus, für die automatisch Bestellungen erzeugt werden sollen. Sie können die Bestellungen jederzeit einsehen und im Rahmen der geltenden Fristen flexibel anpassen oder entfernen.

• **Einzelbestellung**: Sie müssen die Bestellungen für jeden Tag selbst aufgeben.
WICHTIG: Bitte beachten Sie die **Bestellfrist**: Bestellungen können bis zum Vortag der Essensausgabe um 10:00 Uhr aufgegeben werden.
Das gilt aber nur für Geschäftstage des Caterers. **Beispiel** für Caterer mit Geschäftstagen von Montag bis Freitag und Frist-Ende am Vortag: Für Montag muss schon am Freitag bestellt werden. An Samstag und Sonntag kann nur für Dienstag (und später) bestellt werden.

Stornieren von Bestellungen:
Sollte Ihr Kind krank sein oder aus anderen Gründen nicht am Mittagessen teilnehmen können, denken Sie bitte daran, bereits getätigte Bestellungen für die entsprechenden Tage zu stornieren. Bestellungen können bis zum Tag der Essensausgabe um 06:00 Uhr storniert werden.

Bei der Essensausgabe wird ein RFID-Chip verwendet. Für den Chip kann Pfand verlangt werden. Der Pfandbetrag wird dann von Ihrem Guthabenkonto abgezogen.

ALBRECHT
HOF
CATERING & MENÜ

Bezahlung

WICHTIG: Bestellungen sind nur mit aufgeladenem Guthaben möglich.
(Ausnahme: Automatische Abbuchung oder Kostenübernahme durch ein Amt)

Sie haben folgende Möglichkeiten der Bezahlung:

- Guthaben per einmaligem Lastschrifteinzug aufladen
  (gebührenfrei, Betrag zwischen 80€ und 500€ möglich)
- Guthaben einmalig per Expresszahlung aufladen
  (gebührenpflichtige Zahlung zwischen 20€ und 500€)
- Empfohlen: SEPA-Lastschriftmandat für automatische Abbuchung
  (gebührenfrei, Sie können auch ohne Guthaben Essen bestellen)

Bei automatischer Abbuchung hängen der Zeitpunkt und die Höhe des Lastschrifteinzugs von der Anzahl der Kinder in Ihrem Account ab:

Ein Kind: Sobald Ihr Guthaben weniger als 20€ beträgt, werden von Ihrem Konto 80€ eingezogen.
Zwei Kinder: Sobald Ihr Guthaben weniger als 40€ beträgt, werden von Ihrem Konto 150€ eingezogen.
Drei Kinder: Sobald Ihr Guthaben weniger als 60€ beträgt, werden von Ihrem Konto 200€ eingezogen.
Vier oder mehr Kinder: Sobald Ihr Guthaben weniger als 80€ beträgt, werden von Ihrem Konto 200€ eingezogen.

Sobald Sie ein Lastschriftmandat erteilt haben, wird Geld eingezogen,
auch wenn keine Bestellungen vorhanden sind.
Richten Sie das Lastschriftmandat also ggf. erst ein, kurz bevor Sie Essen bestellen.

Alle Ein- und Auszahlungen sowie die monatlichen Rechnungen können Sie jederzeit in Ihrem Kunden-Account einsehen. Guthaben, welches nicht mehr für Essensbestellungen benötigt wird, weil Ihr Kind z.B. kein Mittagessen mehr von uns erhält oder Sie einmal zu viel einbezahlt haben, können Sie sich **jederzeit** auszahlen lassen.

Bei Fragen zur Registrierung erreichen Sie uns über feedback@albrechthof.de

Ihr ALBRECHTHOF